



Fideuram Online
Guida ai servizi

FIDEURAM ONLINE

GUIDA AI SERVIZI

Fideuram Online è il servizio creato per permetterti di operare sui tuoi conti e sui tuoi investimenti in modo semplice e comodo, dovunque tu sia, a qualsiasi ora del giorno.

Il Servizio di Internet Banking ti consente di operare e informarti comodamente dal tuo PC, utilizzando le informazioni e gli strumenti più utili. Inoltre con il Servizio Sms a Richiesta, puoi tenere sotto controllo il tuo conto e i tuoi investimenti direttamente dal tuo cellulare in modo semplice e rapido.

L'adesione al servizio è gratuita (non sono previsti né costi di attivazione né canone di abbonamento).

Come aderire a Fideuram Online:

> se sei già titolare di un conto corrente è sufficiente sottoscrivere il modulo di adesione disponibile sul sito ed inviarlo all'indirizzo indicato sul modulo stesso o consegnarlo al tuo private banker.

> se non sei titolare di un conto corrente devi contattare il tuo private banker per aprirne uno e contestualmente sottoscrivere l'adesione e la richiesta dei codici di accesso a Fideuram Online.

La versione aggiornata della Guida ai Servizi sarà sempre disponibile sul sito pubblico nella sezione dedicata a Fideuram Online

Sommario:

FIDEURAM ONLINE **GUIDA AI SERVIZI**

1. CODICI DI IDENTIFICAZIONE

pag. 4

1.1 ACCESSO CON CODICE O-KEY

IL CODICE TITOLARE

IL CODICE PIN

IL CODICE O-KEY

1.1.1 CHE COSA FARE SE DIMENTICHI O PERDI I CODICI

1.1.2 COSA FARE SE IL DISPOSITIVO O-KEY NON FUNZIONA

1.2 AVVERTENZE SUI CODICI DI IDENTIFICAZIONE

2. BLOCCO DEL SERVIZIO

pag. 5

3. LIMITI OPERATIVI

pag. 5

4. TECNOLOGIA E SICUREZZA

pag. 6

4.1 REQUISITI TECNOLOGICI

INTERNET BANKING

SMS A RICHIESTA

4.2 SICUREZZA

INTERNET BANKING

SMS A RICHIESTA

5. INTERNET BANKING

pag. 6

5.1 PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO

5.2 FUNZIONALITÀ

COMUNICAZIONI

CONTI CORRENTI

TRADING

QUOTAZIONI

I TUOI PRODOTTI

IL TUO PROFILO

5.3 COME CONCLUDERE L'OPERAZIONE DISPOSITIVA

5.3.1 NORME E AVVERTENZE SUI SERVIZI

5.4 COMUNICAZIONI

6. SMS A RICHIESTA

pag. 10

6.1 FUNZIONALITÀ

6.2 PRIMO ACCESSO AI SERVIZI

6.3 MESSAGGISTICA SMS

1. CODICI DI IDENTIFICAZIONE

1.1 ACCESSO CON CODICE O-KEY

Il Servizio, per l'accesso con CODICE O-KEY, prevede l'utilizzo combinato di password statiche e dinamiche. I codici di **identificazione** sono i seguenti:

- > **Codice Titolare;**
- > **Codice PIN;**
- > **Codice O-Key.**

IL CODICE TITOLARE

> Il **Codice Titolare** (lunghezza: 8 cifre) abbinato al Codice O-Key e al Codice PIN, ti consente di effettuare il **Login** per accedere ai servizi riservati ai Clienti.

Il Codice Titolare è lo stesso per Internet Banking e Servizio SMS. Questo codice non è modificabile.

> Dove lo trovo?

E' il numero riportato nella busta che ti è stata inviata dopo aver richiesto l'abilitazione ai Servizi Online.

IL CODICE PIN

> Il **Codice PIN** (lunghezza: 5 cifre) è il codice che hai creato nel corso del Primo Accesso ai Servizi via internet o via telefono.

Il codice non ha scadenza e può essere modificato via internet e tramite il Servizio Clienti. La modifica è valida sia per l'Internet Banking che per il Servizio SMS.

Il Codice PIN è necessario per accedere ai servizi riservati ai Clienti, abbinato al Codice Titolare e al Codice O-Key,

IL CODICE O-KEY

Il Codice O-Key (lunghezza: 6 cifre) è il codice che viene generato dal dispositivo "O-Key". In seguito alla pressione del pulsante, sul display compare la password temporanea da utilizzare un'unica volta.

Il Codice O-Key è necessario:

- o per accedere ai Servizi via internet e cellulare (sia per effettuare il Primo Accesso in abbinamento al Codice Titolare, sia per gli accessi successivi),
- o per confermare le operazioni dispositive sui canali stessi.

Il dispositivo O-Key ha una validità di circa 5 anni, pari alla durata della batteria interna. Per visualizzare la durata residua della batteria è sufficiente generare un codice O-Key, poi premere nuovamente il pulsante sino a quando appare la voce "battery" e rilasciare il pulsante. In caso di malfunzionamento è sufficiente recarsi in Filiale per sostituirlo oppure, in alternativa, contattare il Servizio Clienti al Numero Verde 800.099.300

1.1.1 CHE COSA FARE SE DIMENTICHI O PERDI I CODICI

I codici identificativi sono conosciuti solamente da te.

- o Se **hai dimenticato o perso i codici** devi contattare il **Servizio Clienti** al numero verde **800.099.300** (o al numero 0039 0289780316 se chiami dall'estero) dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:00, che ti fornirà l'assistenza necessaria, provvedendo al blocco dei codici e all'invio su richiesta di nuovi codici.
- o Se **hai revocato/bloccato il Codice PIN**, in seguito a 5 tentativi consecutivi di accesso con codici errati, potrai rivolgerti alla Filiale, oppure in alternativa contattare il Servizio Clienti al Numero Verde 800.099.300 per il reset (azzeramento) del PIN.

In caso di richiesta di nuovo codici dovrai effettuare nuovamente la procedura di "Primo accesso". Ricorda che dovrai effettuare nuovamente anche il "Primo accesso" al servizio SMS a Richiesta, utilizzando i nuovi codici ricevuti. In caso di Reset del PIN, il sistema, al primo accesso, ti chiederà nuovamente di personalizzarlo.

In caso di **furto o smarrimento:**

- o del **Codice PIN**, ti consigliamo di accedere immediatamente al servizio internet oppure di contattare il Servizio Clienti e provvedere a modificare il Codice stesso; se non fossi in grado di modificare il codice rivolgiti alla tua filiale o al Servizio Clienti;
- o del **dispositivo O-Key**, rivolgiti alla tua filiale o chiama il Servizio Clienti per richiedere l'immediato blocco dei servizi.

In ogni caso ricordati che il Servizio Clienti è a tua disposizione per fornirti tutta l'assistenza necessaria.

1.1.2 COSA FARE SE IL DISPOSITIVO O-KEY NON FUNZIONA

Nel caso in cui il dispositivo O-Key non funzionasse più, rivolgiti alla tua filiale o contatta il Servizio Clienti. Provvederanno ad assegnarti un nuovo dispositivo con cui potrai effettuare nuovamente il Primo Accesso attraverso Fideuram Online e creare un nuovo Codice PIN.

1.2 AVVERTENZE SUI CODICI DI IDENTIFICAZIONE

I codici di identificazione sono strettamente personali: non devono essere assolutamente divulgati a terze persone e vanno custoditi separatamente.

Per i Servizi via internet evita di utilizzare le funzionalità per la memorizzazione automatica della password presenti nei browser più diffusi.

Non comunicare a nessuno i codici, le nostre politiche di sicurezza **non prevedono la richiesta al cliente di fornire i suoi codici di accesso via e-mail o telefonicamente.**

Ti informiamo inoltre che il dispositivo **O-Key viene concesso in comodato d'uso gratuito**, in caso di sostituzione per furto o smarrimento o danneggiamento o in caso di mancata restituzione per recesso dai Servizi, **la Banca addebiterà il relativo costo di sostituzione**, nella misura indicata nel Foglio Informativo a disposizione presso le filiali di Banca Fideuram o disponibile nella sezione Trasparenza bancaria del sito.

In relazione a quanto appena esposto, ti informiamo pertanto che la richiesta del dispositivo O-Key comporta una parziale modifica all'art. 66 delle norme contrattuali sulle prestazioni dei servizi bancari e finanziari che regolano i rapporti tra Banca e Cliente, secondo la nuova formulazione disponibile all'indirizzo www.bancafideuram.it

2. BLOCCO DEL SERVIZIO

Per rendere più sicuri i servizi di Fideuram Online abbiamo previsto la possibilità di bloccarli attraverso il **blocco automatico**, che si attiva nel caso in cui, per cinque volte consecutive, vengano inseriti codici errati.

BLOCCO CODICE PIN (accesso ai servizi mediante O-Key)

È possibile revocare il blocco rivolgendosi al Servizio Clienti oppure **recandosi in Filiale**. In ogni caso il Codice PIN verrà azzerato (reset) e potrai effettuare nuovamente la procedura del "Primo Accesso".

IMPORTANTE

Ricordati che, nel caso in cui tu abbia richiesto nuovi codici al Servizio Clienti, nel momento in cui ti viene inviata la nuova busta, per garantire la massima sicurezza, vengono cancellati i codici precedenti, sia per Fideuram Online che per il servizio SMS a Richiesta, dovrai quindi procedere ad effettuare un nuovo "Primo Accesso" su entrambi i servizi.

3. LIMITI OPERATIVI

Per le seguenti funzionalità dispositive sono stati fissati alcuni "limiti di operatività", ovvero importi oltre i quali non è possibile effettuare disposizioni, come dalla tabella sottostante

| Bonifici verso altra banca e bonifici interni | Bonifici esteri | Giroconti | Altri pagamenti* | Negoziazione titoli ^o | Derivati | Operazioni su Fondi e Gestioni | Ricariche cellulari |
|---|------------------------|---------------|------------------------|----------------------------------|-------------|--------------------------------|-----------------------------|
| Giornaliero € 30.000 | Giornaliero € 5.000 | Nessun limite | Giornaliero € 5.000 | Nessun limite | Max 5 lotti | Nessun limite | Max 3 ricariche giornaliere |
| Mensile € 100.000 | Mensile € 25.000 | | Mensile € 25.000 | | | | |

* MAV, RAV e Bollettino ICI. Il limite giornaliero e mensile è riferito ad ogni singolo servizio di pagamento, non sono previsti limiti per F24, Domiciliazione utenze, Bollettino Postale e RIBA

^o Per le operazioni di acquisto il limite è rappresentato dal saldo disponibile per acquisto titoli, mentre per la vendita dalla quantità di titoli posseduta in portafoglio.

4. TECNOLOGIA E SICUREZZA

4.1 REQUISITI TECNOLOGICI

INTERNET BANKING

Per poter usufruire del Servizio Internet Banking è sufficiente disporre di un normale collegamento telefonico (indifferentemente analogico, ISDN, ADSL), di un personal computer corredato modem e di un collegamento ad Internet tramite un Internet Service Provider a scelta (con spese di collegamento telefonico a carico chiamante).

I requisiti per la navigazione sono i seguenti:

- > accesso alla rete tramite Internet Service Provider e modem (min. 56,6 Kbps)
- > sistema operativo: Windows 98 o superiori e XP
- > browser: Internet Explorer 5.5 / 6.0 e Netscape 7.0
- > applicativi: Acrobat Reader 6.0 (o versioni superiori); WinZip
- > risoluzione: sito ottimizzato per la risoluzione 800x600

SMS A RICHIESTA

Per poter usufruire del servizio SMS a richiesta è sufficiente:

- > disporre di un cellulare GSM / GPRS;
- > essere abilitati alla messaggistica SMS;
- > avere sottoscritto un servizio di telefonia mobile.

4.2 SICUREZZA

INTERNET BANKING

La connessione al sito è protetta mediante un collegamento sicuro SSL a 128 bit che attualmente rappresenta lo standard più avanzato per la crittografia delle informazioni che transitano sulla rete Internet. La protezione è attivata in automatico in quanto le versioni dei browser oggi più diffuse supportano automaticamente tale modalità di colloquio. L'attivazione di tale meccanismo di protezione ti viene confermata dalla visualizzazione di un lucchetto chiuso nell'angolo inferiore destro (Explorer) o sinistro (Netscape) del browser stesso. Quando tale simbolo è presente, la protezione del canale è attiva e quindi le informazioni in transito non possono in nessun modo essere

visualizzate da terzi. L'accesso al Servizio e l'operatività sul sito sono protetti mediante l'inserimento dei "codici di identificazione". Allo scopo di assicurare la massima sicurezza del servizio è inoltre previsto un "tempo-limite", il cosiddetto "time-out", decorso il quale, in assenza di operatività da parte del navigatore, viene inibita la possibilità di operare.

IMPORTANTE

> **La sicurezza dipende anche da te, grazie al corretto uso dei codici di identificazione.**

> Ricordati inoltre di effettuare l'operazione di **Logout** (attraverso l'apposito tasto **Esci**) quando termini la navigazione sul sito o quando ti allontani dal computer che stai utilizzando.

SMS A RICHIESTA

L'accesso al servizio SMS a richiesta è protetto dall'utilizzo dei codici di identificazione.

L'operatività **via SMS** utilizza inoltre la criptatura della rete GSM in modo che nessuno possa intercettare i messaggi da te inviati e ricevuti.

5. INTERNET BANKING

L'accesso al servizio Internet Banking è possibile attraverso la pagina di Accesso Clienti (www.fideuramonline.it).

5.1 PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO

Per effettuare il primo accesso al servizio:

- > collegati alla pagina di Accesso Clienti selezionando il link Accesso Clienti dalla home page del sito pubblico o digitando direttamente www.fideuramonline.it;
- > fai clic sul pulsante Accesso con **Codice O-Key**;
- > scegli la funzione **Primo Accesso con O-KEY**;
- > compila la pagine che ti verranno proposte, seguendo le istruzioni che ti guideranno nella compilazione dei campi.

Nella prima pagina avverrà la tua identificazione. Dovrai inserire:

- > **il Codice Titolare:** è il numero riportato nella busta che ti è stata inviata dopo la ricezione del contratto da parte di Banca Fideuram;
- > **il Codice PIN:** è il numero di 5 cifre che ti viene chiesto di creare e confermare;
- > **il Codice O-Key:** è il numero che appare sul display del dispositivo O-Key ogni volta che premi il pulsante.

Nel caso riscontrassi delle difficoltà ad effettuare il primo collegamento, puoi contattare il Servizio Clienti.

5.2 FUNZIONALITÀ

Le funzionalità attualmente disponibili sono aggregate in sette aree:

- > **Home** in cui trovi le informazioni che ti consentono di conoscere il saldo del conto corrente, consultare il controvalore del tuo deposito titoli, conoscere il controvalore di tutti i principali fondi, gestioni e prodotti assicurativi previdenziali sottoscritti, seguire l'andamento dei mercati finanziari, essere aggiornato sulle novità di Fideuram Online. **Nella Home di Fideuram Online ti sarà possibile anche visualizzare l'Estratto Conto Integrato, relativo ai tuoi Conti Correnti abilitati al servizio internet;**
- > **Comunicazioni** in cui è possibile consultare le comunicazioni inerenti i servizi di Fideuram Online, gli attestati e gli eseguiti degli ordini.
- > **Conti Correnti** in cui si trovano le funzionalità rendicontative legate al conto corrente e tutte le funzionalità di pagamento (es. bonifici, pagamento utenze etc.);
- > **Trading** dove è possibile effettuare le operazioni di compravendita titoli, tenere sotto controllo il proprio Deposito Titoli, consultando le informazioni relative ai titoli in tuo possesso e ai Pronti Contro Termine che hai sottoscritto, operare in Derivati, consultare l'elenco dei collocamenti in corso e delle prossime Offerte Pubbliche di Vendita (OPV) cui è consentito aderire via internet
- > **Quotazioni** in cui trovi l'informativa di borsa (in tempo reale per la Borsa Italiana), il notiziario, schede approfondite sui singoli titoli, informazioni dettagliate sui Fondi e dove hai la possibilità di creare portafogli simulati
- > **I Tuoi Prodotti** dove puoi conoscere il controvalore aggiornato di tutti i principali prodotti sottoscritti (Fondi, Gestioni e Prodotti Assicurativi e Previdenziali), consultare il dettaglio dei tuoi prodotti e visualizzare l'elenco

delle operazioni effettuate, compiere versamenti aggiuntivi sulle Gestioni, versamenti successivi, liquidazioni, conversioni e distribuzioni su Fonditalia, sottoscrivere nuovi prodotti Fonditalia

- > **Il Tuo Profilo** in cui puoi consultare le informazioni sui rapporti abilitati a Fideuram Online e sul tuo contratto, modificare i tuoi codici di accesso e il conto corrente principale, inserire i tuoi contatti.

COMUNICAZIONI

Quest'area ti permette di essere in contatto con la Banca attraverso la funzionalità:

- > **Messaggi**, dove verranno inviate le notifiche operative.

CONTI CORRENTI

In quest'area troverai le seguenti funzionalità:

- > **Il Tuo Conto**, composto da:
 - o **Movimenti**, per consultare i movimenti dei tuoi conti correnti abilitati a Fideuram Online;
 - o **Assegni** per consultare la situazione di tutti i libretti assegni in tuo possesso e richiedere un nuovo libretto assegni.
- > **Bonifici** che contiene:
 - o **Interno e Altra Banca** (è inoltre disponibile la funzione di Rubrica Beneficiari, per memorizzare i beneficiari che vengono utilizzati più frequentemente);
 - o **Bonifico Su estero**, per effettuare un bonifico in euro verso i paesi dell'Unione Monetaria Europea;
 - o **Giroconto** per spostare fondi tra i rapporti abilitati a Fideuram Online;
 - o **Lista Bonifici Annullabili** dove puoi revocare gli ordini di bonifico trasmessi via internet non ancora eseguiti
- > **Ricarica Cellulare**, per ricaricare i cellulari degli operatori telefonici abilitati con la Banca;
- > **F24**, attraverso il quale è possibile pagare o prenotare il pagamento del Modello F24, oppure consultare quelli pagati precedentemente
- > **Altri pagamenti**, che contiene:
 - o **Domiciliazioni Utenze** attraverso il quale puoi richiedere l'addebito permanente delle bollette sul tuo conto corrente, gestire revoche e modifiche di domiciliazioni già attive o consultare i pagamenti effettuati;
 - o **MAV, RAV, Bollettino ICI, Bollettino Postale e RIBA** per pagare i bollettini bancari e postali

TRADING

In quest'area troverai le seguenti funzionalità:

- > **Titoli** attraverso il quale inserire ordini di compravendita titoli ed **ordini condizionati** (su azionario Italia) L'operazione di compravendita è anche possibile dalla sezione **Quotazioni**;
- > **Il Tuo Portafoglio** grazie al quale puoi consultare la situazione aggiornata dei tuoi Depositi amministrati
- > **Ordini** per verificare lo stato degli ordini inseriti ed eventualmente richiederne la revoca
- > **Movimenti** in cui consultare i movimenti effettuati sul tuo Deposito.
- > **Derivati** dove puoi trovare l'elenco degli strumenti finanziari Derivati su cui operare; gli importi dei margini iniziali, dei margini di variazione e dei premi di opzione generati dalla negoziazione; il controvalore dei tuoi investimenti in Derivati.
- > **OPV** dove puoi trovare l'elenco dei collocamenti in corso e delle prossime Offerte Pubbliche cui è consentito aderire direttamente via Internet

QUOTAZIONI

In quest'area troverai le seguenti funzionalità:

- > **News e Mercati** per seguire l'andamento dei titoli quotati nei principali mercati finanziari e degli indici di Borsa
- > **Watch List** dove puoi creare fino a 20 liste titoli in cui puoi impostare fino a 30 titoli e avere sempre sotto controllo le quotazioni dei titoli di tuo interesse
- > **Portafoglio Simulato** per creare fino a 5 liste personali di titoli (azioni e fondi) in modo da seguirne le quotazioni o valorizzarne la posizione nelle principali valute di riferimento
- > **Il Tuo Portafoglio** grazie al quale puoi consultare la situazione aggiornata dei tuoi Depositi amministrati
- > **Ordini** per verificare lo stato degli ordini inseriti ed eventualmente richiederne la revoca

I TUOI PRODOTTI

In quest'area sono disponibili le seguenti funzionalità:

- > **Riepilogo prodotti** in questa sezione puoi:
 - o conoscere il controvalore aggiornato di tutti i principali prodotti sottoscritti (Fondi, Gestioni e Prodotti Assicurativi e Previdenziali)

- o consultare il dettaglio dei tuoi prodotti
- o visualizzare l'elenco delle operazioni effettuate
- o effettuare versamenti aggiuntivi e successivi su Fonditalia e sulle Gestioni, conversioni tra i vari compartimenti di Fonditalia, liquidazioni parziali o totali di quote di Fonditalia, distribuzioni/ variazioni nella distribuzione standard utilizzata per i versamenti successivi di Fonditalia
- o revocare le operazioni inoltrate via internet

- > **Nuovo prodotto** in questa sezione puoi sottoscrivere nuovi prodotti Fonditalia.

IL TUO PROFILO

In quest'area sono disponibili le seguenti funzionalità:

- > **Contratto** presenta la lista di tutti i rapporti abilitati a Fideuram Online (Conti corrente e Depositi Amministrati);
- > **Rapporti** consente di consultare le informazioni e gli estremi dei rapporti abilitati a Fideuram Online;
- > **I Tuoi Contatti** dove puoi inserire e modificare i dati relativi alla tua casella di posta elettronica, al tuo numero di cellulare ed ai consensi sulla privacy (ai sensi del D. Lgs. 196/2003), e dove potrai inoltre abilitare il servizio Avvisi SMS per ricevere la notifica dei bonifici effettuati via internet;
- > **Cambio Codici** dove puoi modificare il tuo **Codice PIN**;
- > **Conto Corrente Principale** dove puoi scegliere il rapporto che ti viene presentato automaticamente al tuo accesso ai servizi;

5.3 COME CONCLUDERE L'OPERAZIONE DISPOSITIVA

UTILIZZO DEL CODICE O-KEY

Per dar corso alle funzionalità dispositive dovrai utilizzare il **Codice O-Key**.

In ogni caso, dopo aver verificato per qualsiasi operazione dispositiva il riepilogo dati, potrai decidere di:

- > confermare l'operazione, digitando il **Codice O-Key** e cliccando il tasto **Conferma**;
- > modificare i dati dell'ordine cliccando il tasto **Modifica**;
- > abbandonare l'operazione cliccando **Annulla**.

5.3.1 NORME E AVVERTENZE SUI SERVIZI

NORME DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO F24

> **Le deleghe di pagamento F24 inserite sono irrevocabili**, pertanto ti invitiamo a controllare attentamente tutti i dati inseriti prima di confermare l'inserimento del modello. Ricorda che **in caso di necessità** puoi sempre contattare il Servizio Clienti Fideuram Online

> Nel caso in cui sia stata effettuata una **prenotazione di pagamento** (sia stata indicata cioè una data di addebito diversa dalla data di inserimento), la Banca provvederà al pagamento e al relativo addebito in tale data, a condizione che il conto corrente abbia sufficiente disponibilità (e a meno che non sussistano condizioni che impediscano l'utilizzo del conto stesso).

Nel caso non fosse possibile effettuare il pagamento, la Banca provvederà ad inviare una apposita comunicazione nella sezione Messaggi dell'area Comunicazioni.

Ricorda di verificare, il giorno antecedente la scadenza, la disponibilità del conto corrente sul quale dovrà essere effettuato il pagamento.

NORME DEL SERVIZIO DI DOMICILIAZIONE UTENZE

> L'operazione di domiciliazione verrà perfezionata solo con l'accettazione della richiesta da parte della Azienda; a riprova del corretto completamento della domiciliazione, sui futuri bollettini di pagamento l'importo verrà sostituito da asterischi e verrà riportata la dicitura di "addebito sul conto corrente salvo buon fine".

> La documentazione relativa ai documenti di debito sarà inviata direttamente dall'Azienda al debitore e risulterà contrassegnata con la seguente dicitura a sovrastampa "Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca...". La mancanza di tale dicitura potrebbe comportare per il debitore la necessità di provvedere d'iniziativa al pagamento nei termini di regolamento onde evitare l'eventuale applicazione dell'indennità di mora o di altre penalità previste.

> La Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'Azienda invierà direttamente al debitore a condizione che, al momento del pagamento, sul conto vi siano disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la Banca resterà esonerata da qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato alla Azienda direttamente dal debitore.

> Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le Norme che regolano i conti correnti. La visualizzazione del promemoria dell'operazione significa che il sistema ha preso in carico la richiesta di domiciliazione. Tutti i dati relativi all'operazione verranno successivamente riepilogati in una specifica comunicazione inviata nella sezione Messaggi dell'area Comunicazioni.

> Subito dopo l'inserimento è possibile verificare la nuova domiciliazione nella Lista delle Utenze domiciliate e, se necessario, procedere alla consultazione, modifica o revoca della domiciliazione stessa.

Ricorda di verificare, a scadenza, il regolare addebito sul conto corrente.

AVVERTENZE SULL'OPERATIVITÀ IN TITOLI

> Con il Trading è possibile acquistare e vendere:

- o **azioni Italia e azioni in After Hours (TAH)**
- o **azioni estere (NASDAQ, NYSE, AMEX, Francoforte-XETRA, Parigi-Euronext, Amsterdam-Euronext e London Stock Exchange-LSE-SETS)**
- o **obbligazioni convertibili**
- o **obbligazioni e titoli di stato (MOT e EuroMOT, TLX ed EuroTLX)**
- o **warrant e covered warrant (SeDeX)**
- o **ETF armonizzati quotati in Italia (MTF – ETF) e sui principali mercati esteri**
- o **futures e opzioni (IDEM) attraverso l'area Derivati**

> Per i mercati diversi dalla Borsa Italiana l'ordine di compravendita titoli può essere inserito solo per la fase di negoziazione.

> La disponibilità di conto corrente per l'effettuazione di operazioni di compravendita titoli, riferita alla data di regolamento del mercato a cui appartiene il titolo oggetto di negoziazione, tiene conto degli accrediti e degli addebiti con valuta futura. Questo consente di disporre immediatamente della liquidità derivante dalla vendita di un titolo per effettuare acquisti sulla stessa piazza borsistica o su mercati aventi la stessa data di regolamento. Ad esempio è possibile vendere un titolo sul mercato azionario italiano (regolamento a 3 giorni) e utilizzare la liquidità ottenuta per acquistare titoli sulle piazze statunitensi (regolamento a 3 giorni) e viceversa. In base alla stessa logica non è invece possibile vendere sul mercato azionario italiano (regolamento a 3 giorni) ed utilizzare la disponibilità per l'acquisto di titoli sul mercato

telematico Xetra (regolamento a 2 giorni). La somma derivante dalla vendita sarà infatti disponibile solo a 3 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'ordine e non sarà dunque ricompresa nel saldo disponibile a 2 giorni utilizzato per l'acquisto sul mercato telematico di Francoforte (a titolo informativo, limitatamente ai mercati azionari, Milano, Nyse, Nasdaq, Amex, Parigi, Amsterdam e Londra regolano a 3 gg, Xetra regola a 2 gg).

> I parametri dell'ordine rispettano quelli stabiliti nel regolamento di Borsa.

> Riceverai le comunicazioni relative ai tuoi ordini di borsa nella sezione Messaggi dell'area Comunicazioni.

> Ricordati che attraverso la funzionalità "Ordini" puoi visualizzare il dettaglio degli ordini immessi sul mercato controllandone il relativo stato (es. valido, eseguito, non eseguito, rifiutato, revocato).

> Per operare in Warrant e Covered Warrant e in Derivati (futures e opzioni) occorre sottoscrivere la nota integrativa al contratto di negoziazione e l'apposita documentazione rivolgendosi al proprio private banker.

Per chiarimenti o dubbi contatta il Servizio Clienti Fideuram Online

RISCHI CONNESSI ALL'OPERATIVITÀ INTRADAY

La modalità di esecuzione degli ordini "on line" può indurre a moltiplicare le transazioni in strumenti finanziari, con conseguenti rischi per l'investitore, fra i quali si citano a titolo meramente esemplificativo i rischi connessi alle oscillazioni sui mercati finanziari e alla volatilità degli strumenti finanziari oggetto delle transazioni nonché i rischi collegati ad un incremento degli oneri economici (commissioni) in conseguenza dell'elevato numero di operazioni attuabili.

AGGIORNAMENTO DEI DATI DEL TUO PORTAFOGLIO

I dati del **Tuo Portafoglio** sono aggiornati in tempo reale per i titoli quotati sulla Borsa Italiana mentre per i titoli quotati sulle borse estere i dati sono in differita come indicato di seguito:

| | |
|---|---------------------------|
| NASDAQ, Amsterdam Euronext, Parigi | In differita di 15 minuti |
| Euronext, Francoforte Xetra, Madrid, Zurigo, Londra LSE- SETS | |
| Nyse, Amex | In differita di 20 minuti |
| Tutte le altre borse estere | Ultimo prezzo disponibile |

5.4 COMUNICAZIONI

Le comunicazioni fra Banca e Cliente sono veicolate attraverso apposite funzionalità presenti sul sito nell'area **Comunicazioni**.

In particolare, in tale area potrai:

> consultare i messaggi (attestati degli ordini immessi ed eseguiti) che ti sono pervenuti.

AVVERTENZE IN TEMA DI COMUNICAZIONI FRA BANCA E CLIENTE

> Tutti i messaggi / documenti presenti nell'area Comunicazioni possono essere stampati o archiviati su supporto durevole a cura del Cliente.

> Le comunicazioni sono rese disponibili sul sito della Banca per un tempo massimo di 6 mesi; allo scadere di tale termine non sarà più possibile accedervi online. A partire da un mese prima della scadenza, la comunicazione verrà opportunamente evidenziata.

> La cancellazione del messaggio / documento da parte del Cliente comporta la sua rimozione dagli archivi online.

6. SMS A RICHIESTA

Il servizio SMS a richiesta funziona su tutti i cellulari GSM con semplici messaggi SMS.

6.1 FUNZIONALITÀ

Il servizio mette a disposizione le seguenti funzionalità:

- > Informativa bancaria
- > Informativa di Borsa (sui titoli quotati su Borsa italiana)
- > Alert su titoli (Borsa italiana)

6.2 PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO

Per effettuare il Primo Accesso è necessario inviare alcuni messaggi SMS.

Inviare il messaggio che segue è indispensabile per:

- > rendere operativo il servizio;
- > identificare il cellulare su cui ricevere alert ed eseguiti.

ATTENZIONE

Potrà utilizzare appieno le funzioni del servizio SMS a richiesta solo dopo che avrai provveduto ad effettuare la procedura di "Primo accesso" inviando il seguente SMS.

I messaggi vanno inviati ai seguenti Centri servizi:

| TIM | Altri operatori telefonici |
|-------|----------------------------|
| 92303 | 339-9992303 |

Scegli la funzione "Scrivi messaggio" o "SMS" (o simili) del tuo cellulare e invia il messaggio al Centro Servizi del tuo operatore:

SP spazio A spazio <03296><codice titolare> spazio <codice PIN> spazio <codice O-Key>

(i segni > e < sono utilizzati per evidenziare meglio gli elementi che dovrai inserire nel messaggio ma non vanno digitati)

Esempio - Il tuo Codice Titolare è 99999999, il Codice PIN è 22222, il tuo codice O-Key è 123456 e il tuo cellulare è TIM dovrai inviare il messaggio:

SP A 032969999999 22222 123456 al numero **92303**

ATTENZIONE

Ricorda che all'interno del servizio SMS il Codice Titolare che riporti nel testo dei messaggi deve essere sempre costituito da 8 caratteri, pertanto se il tuo Codice Titolare è composto da un numero inferiore di caratteri nel testo degli SMS fai precedere il tuo Codice da tanti zeri quanti sono necessari a raggiungere il numero di 8 caratteri.

Esempio - Il tuo Codice Titolare è 999999, il Codice PIN è 22222, il tuo codice O-Key è 123456 e il tuo cellulare è TIM dovrai inviare il messaggio:

SP A 0329600999999 22222 123456 al numero **92303**

6.3 MESSAGGISTICA SMS

Per agevolarti nella digitazione dei messaggi, sono stati assegnati dei **numeri brevi** ai conti correnti, ai depositi amministrati e agli intestatari dei conti (per conoscerli utilizza le funzioni "Conti e D.A./Numeri brevi" e "Lista intestatari" qui di seguito illustrate).

L'informativa relativa alle quotazioni, ai controvalori e agli alert è disponibile indicando nel testo dei messaggi il codice del titolo Sole24Ore riportato nella colonna contrassegnata dal simbolo del telefono, nella sezione Finanza & Mercati del quotidiano "Il Sole24Ore".

QUOTAZIONI

| Messaggio | Descrizione |
|---|---|
| SP spazio B spazio <codice Sole24Ore titolo> | Visualizzare le quotazioni di un titolo |
| SP spazio B spazio <codice titolo1 Sole24Ore> spazio <codice titolo2 Sole24Ore> spazio <codice titolo3 Sole24Ore> | Visualizza un'informazione sintetica sui tre titoli indicati. Puoi richiedere fino a tre quotazioni contemporaneamente. |

CONTROVALORE

| Messaggio | Descrizione |
|---|--|
| SP spazio BC spazio <codice titolo Sole24Ore> spazio <quantità> | Visualizza il controvalore del titolo indicato calcolato sulla quantità specificata. |

ESEGUITI

| Messaggio | Descrizione |
|---|---|
| SP spazio E | Richiedi sul tuo cellulare gli eseguiti della Giornata |
| SP spazio E spazio 1 | Richiedi sul tuo cellulare gli eseguiti della giornata borsistica precedente |
| SP spazio EF spazio <numero di fax> | Richiedi sul numero di fax indicato gli eseguiti della giornata |
| SP spazio EF spazio 1 spazio <numero di fax> | Richiedi sul numero di fax indicato gli eseguiti della giornata borsistica precedente |

ALERT¹

| Messaggio | Descrizione |
|---|---|
| SP spazio AI spazio <codice Sole24Ore titolo> spazio <quotazione> spazio VA/VB | Inserisce un nuovo alert sul titolo indicato. Il verso può essere: <ul style="list-style-type: none">• VA (verso l'alto)• VB (verso il basso) Non è possibile inserire due alert con lo stesso prezzo limite sullo stesso titolo |
| SP spazio AR spazio <codice Sole24Ore titolo> | Elimina tutti gli alert impostati su quel titolo |
| SP spazio AR spazio <codice Sole24Ore titolo+ prezzo+VA/VB> | Elimina tutti gli alert impostati su quel titolo a quel prezzo, nel verso indicato |
| SP spazio AR spazio | Elimina tutti gli alert impostati |
| SP spazio AL | Visualizza la lista degli alert ancora attiva |

CONTI E D.A. / NUMERI BREVI

| Messaggio | Descrizione |
|---------------------------|--|
| SP spazio N | Per conoscere i numeri brevi dei propri rapporti da utilizzare negli sms per abbreviare il testo |

LISTA INTESTATARI

| Messaggio | Descrizione |
|---|--|
| SP spazio LI spazio <numero breve rapporto> | Bisogna sempre indicare il rapporto di cui si desiderano conoscere gli intestatari |

SALDO DEL CONTO

| Messaggio | Descrizione |
|---|---|
| SP spazio S | Mostra il saldo contabile e disponibile dei primi due conti correnti abilitati |
| SP spazio S spazio <numero breve C/C> | Mostra il saldo contabile e disponibile e l'importo del fido del conto corrente evidenziato |

SITUAZIONE DEL DEPOSITO AMMINISTRATO

| Messaggio | Descrizione |
|--|---|
| SP spazio TF spazio <numero breve DA> spazio <numero di fax> | Occorre sempre indicare il numero breve del deposito amministrato |

¹ Con validità 30 giorni dalla data di inserimento

ULTIMI MOVIMENTI DEL CONTO

| Messaggio | Descrizione |
|---|---|
| SP spazio M | Mostra gli ultimi tre movimenti del primo C/C abilitato |
| SP spazio M spazio <numero breve C/C> | Mostra gli ultimi tre movimenti del C/C indicato |
| SP spazio MF spazio <numero breve C/C> spazio <numero di fax> | Invia l'estratto conto del C/C sul numero di fax indicato |

GUIDA IN LINEA

| Messaggio | Descrizione |
|------------------------------|---|
| SP spazio Help | La risposta contiene gli SMS da inviare per ottenere una spiegazione aggiuntiva e completa del servizio SMS a Richiesta |

TRASFERIMENTO DEL SERVIZIO SU UN ALTRO CELLULARE

| Messaggio | Descrizione |
|--|--|
| SP spazio A spazio <03296> <codice titolare> spazio <codice PIN> | Basta inviare il messaggio dal cellulare che si desidera attivare e immediatamente il servizio verrà trasferito e disattiverà il servizio dall'ultimo cellulare utilizzato |

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

| Messaggio | Descrizione |
|---------------------------|--|
| SP spazio D | Il servizio SMS a Richiesta viene disattivato. |